

Appui à la Mise en place de la Stratégie de Modernisation de l'Administration Publique



Historique:

Dans le cadre de la consolidation des performances économiques de la Tunisie et de son intégration à des ensembles politiques et économiques plus vastes, les autorités nationales ont engagés depuis plusieurs années des réformes pour la modernisation de l'administration publique.

Une réflexion sur une stratégie de développement administratif en Tunisie à l'horizon 2016, a été lancée par le Gouvernement tunisien. Elle a pour objectif de répondre à la nécessité d'améliorer les services de l'administration publique et de moderniser ses structures et son mode de fonctionnement pour qu'elle puisse devenir le moteur effectif du développement dans un contexte de globalisation de l'économie.

Objectif du projet:

Cette assistance préparatoire vise principalement à appuyer les efforts de modernisation de l'administration publique tunisienne. Le PNUD accompagnera le gouvernement tunisien dans l'harmonisation des outils et des procédures utilisés notamment au regard des standards et normes internationaux en vigueur. Les résultats attendus de ce projet sont :

- Un plan stratégique de ressources humaines défini;
- Des recommandations méthodologiques pour l'amélioration du fonctionnement des institutions publiques;
- Recommandations et méthodologies pour l'élaboration et la mise en place d'outils et de mécanismes relatifs à l'amélioration de la qualité des services publics.

Résultats atteints:

- Des outils méthodologiques et techniques plus adaptés aux problématiques complexes auxquelles l'administration tunisienne est confrontée ont été développés. Ces problématiques sont aussi bien transversales (GAR, budgétisation par objectif, communication) que sectorielles (Emploi, Finance, Pauvreté, etc.)
- Des études consultatives conduites au sein d'institutions sélectionnées (Mapping des services et des intervenants, revue des processus et procédures, évaluation des attentes, mesure et de suivi de la qualité des services publics, etc.) au niveau national et régional;
- Des Documents de référence et recommandations pour la mise en place d'un dispositif institutionnel de mesure de la performance des résultats.
- Une revue de la méthodologie de l'enquête sur l'E-gouvernement et un appui à améliorer les politiques, stratégies et services d'E-gouvernement.

Informations sur le projet

Domaine d'activité : Gouvernance

Service Line: 2.2.Strengthening responsive governing institutions

Budget Total: 205.633 US\$

PNUD: 205.633 US\$

Agence de Mise en Œuvre: Direction Générale des Réformes et Prospectives Administratives, Premier Ministère

Statut du projet : En cours

Début du projet : 30/09/2006

Fin du projet : 31/03/2009

Lieu d'exécution du projet: Tunis

Pour plus d'information, veuillez contacter :

Contact au PNUD :

Mme Oumama Ennaifer

Chargée de Programme
OMD, Développement Humain et
Gouvernance

Tél. : +216 71 904 011 – Ext. 130

Fax : +216 71 900 668

Email : oumama.ennaifer@undp.org

Contact au Premier Ministère

Mme Khaoula Selmi

Directrice Nationale de Projet

Tél. : +216 71 560.072